

## EFFICIËNTER PROFESSIONEEL COMMUNICEREN DANKZIJ LOGOPEDIE!



6 maart 2024

EUROPESE DAG VAN DE LOGOPEDIE

### PERSBERICHT: DAG van de LOGOPEDIE - 6 maart 2024

#### Efficiënter professioneel communiceren dankzij logopedie!

##### **"Werken" is steeds meer "communiceren"**

In 2022 was 15,4% van de actieve bevolking (leeftijd 20 tot 64 jaar) in het Vlaamse Gewest actief in de gezondheidszorg en maatschappelijke diensten. Daarmee steken ze de industrie die in 2009 nog de grootste sector was (17,3 %) voorbij (<https://www.vlaanderen.be/statistiek-vlaanderen/arbeid/tewerkstelling-per-sector>). Met de groei van de dienstensector groeit ook het belang van de communicatie voor het uitoefenen van de job.

"Werken" is steeds meer "communiceren". Voor wie werkt in de verkoop, het onderwijs, de gezondheidszorg, de bank of de dienstensector in het algemeen, is vlot en adequaat communiceren een sleutelcompetentie. Klanten haken af als de communicatie faalt. Vaak voelen ze zich (al dan niet terecht) slecht bejegend. HR-recruiters houden er al langer rekening mee bij de aanwerving van nieuwe krachten en communicatieve vaardigheden maken steevast deel uit van de competenties die mee beoordeeld worden door leidinggevendenden of bij klantentevredenheidsonderzoeken.

##### **Wanneer loopt het fout?**

Het kan snel fout lopen in de communicatie met het doelpubliek. Een licht of matig gehoorprobleem kan tot onoverkomelijke misverstanden leiden bij telefonische contacten. Moeilijke verstaanbaarheid door articulatieproblemen, vreemd accent, een hese/stille stem of onduidelijke formulering scheppen verwarring, wat snel leidt tot irritatie en afhaken van de klant of patiënt.

##### **Lesgeven: hoog risico**

In het onderwijs en de gezondheidszorg zijn de consequenties zo mogelijk nog groter. Leraren zijn een bijzonder kwetsbare groep voor het ontwikkelen van chronische stemproblemen door de hoge stembelasting. Hierdoor moeten zij soms hun opdracht verminderen of moeten zij zich helemaal heroriënteren, wat het lerarentekort nog doet toenemen. Een recent onderzoek\* in de VS toonde aan dat 1 op de 5 ondervraagde Amerikanen ooit met een stemstoornis te maken had. Bij 9,5 % is dit een regelmatig terugkomend probleem. Lesgeven is een bijzonder

risico voor de stem. Zowel werkgever, werknemer als klant halen enorme voordelen uit een efficiënte communicatie.

## Efficiënter professioneel communiceren dankzij logopedie

Logopedisten worden steeds vaker aangesproken om hulp te bieden, ook al is er niet altijd sprake van een echte stoornis. Zij kennen de noodzakelijke voorwaarden om tot een goede communicatie te komen en beschikken over technieken om de tekorten te trainen en om de potentiële mogelijkheden maximaal te ontwikkelen. Een goede voorbereiding en begeleiding van personen die blootgesteld zijn aan specifieke uitdagingen zoals bijv. call-center- operatoren kunnen preventief geholpen worden door een logopedist.

Nationale en internationale studies tonen de effecten aan van logopedie op lange termijn. De stoornis verdwijnt of neemt duidelijk in ernst af. Logopedie verhoogt de mogelijkheid tot sociale integratie. Het is aangetoond dat het zelfbeeld en het welzijn van patiënten positief blijven. De kansen op tewerkstelling worden niet langer gehinderd door de stemstoornis. Wie met gunstig resultaat logopedie volgde, blijkt als volwassene op termijn minder psychische moeilijkheden te vertonen, minder nood te hebben aan psychofarmaca of andere zorg.

De behandelingen worden in de toekomst verder wetenschappelijk onderbouwd en getoetst op hun effectiviteit ('evidence-based'). Klinisch-wetenschappelijke studies worden opgezet om het gebruik van 'virtual reality' in de behandeling na te gaan en om het gebruik van tools voor zelftraining zoals bv. digitale oefenplatformen, software en apps voor articulatie, dyslexie, stotteren... af te toetsen. Een ander voorbeeld is het beschikbaar stellen van een 'virtual therapist' voor training van de spraak bij neurogene spraakstoornissen zoals bv. dysartrie.

We vragen uw medewerking om het belang van logopedie op de Dag van de Logopedie, maandag 6 maart 2024, onder de aandacht te helpen brengen want... logopedie doet ertoe!

Voor meer informatie, neem contact op met de Vlaamse Vereniging voor Logopedisten:

Vlaamse Vereniging voor Logopedisten (VVL)

Belseledorp 106B

9111 Belsele

T: +32 (0) 3 722.12.00

Met vriendelijke groet,

*Ronny Boey*, Voorzitter VVL (+32) (0) 473 61.22.92

*Youri Maryn*, Beheerder VVL (+32) (0) 478 37 74 54

\*HUSTON MN, PUKA I, NAUNHEIM MR. PREVALENCE OF VOICE DISORDERS IN THE UNITED STATES: A NATIONAL SURVEY. LARYNGOSCOPE. 2024 JAN;134(1):347-352. DOI: 10.1002/LARY.30929. EPUB 2023 AUG 2. PMID: 37530584.